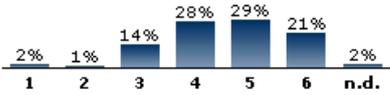
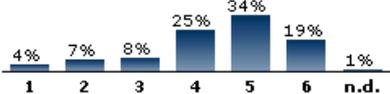
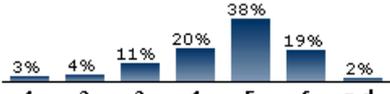
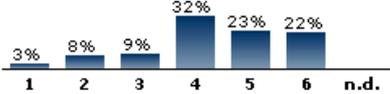
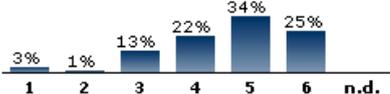
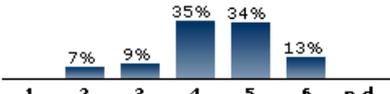
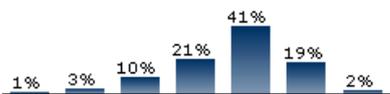


N.	LEADERSHIP															
1	La dirigenza ha definito chiaramente la mission (i nostri obiettivi) e la vision (qual è la scuola che vogliamo realizzare).	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>n.d.</td> </tr> <tr> <td>2%</td> <td>1%</td> <td>14%</td> <td>28%</td> <td>29%</td> <td>21%</td> <td>2%</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	n.d.	2%	1%	14%	28%	29%	21%	2%
1	2	3	4	5	6	n.d.										
2%	1%	14%	28%	29%	21%	2%										
2	La dirigenza definisce e condivide con il personale e con altri portatori di interesse un codice di valori per vivere e lavorare insieme (trasparenza, spirito di servizio, codice di condotta).	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>n.d.</td> </tr> <tr> <td>4%</td> <td>7%</td> <td>8%</td> <td>25%</td> <td>34%</td> <td>19%</td> <td>1%</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	n.d.	4%	7%	8%	25%	34%	19%	1%
1	2	3	4	5	6	n.d.										
4%	7%	8%	25%	34%	19%	1%										
3	La dirigenza comunica efficacemente , sia al personale che a studenti, famiglie e territorio, mission, vision, valori, obiettivi strategici ed operativi.	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>n.d.</td> </tr> <tr> <td>3%</td> <td>4%</td> <td>11%</td> <td>20%</td> <td>38%</td> <td>19%</td> <td>2%</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	n.d.	3%	4%	11%	20%	38%	19%	2%
1	2	3	4	5	6	n.d.										
3%	4%	11%	20%	38%	19%	2%										
4	La dirigenza favorisce e rafforza un clima di rispetto, fiducia collaborazione tra il personale scolastico.	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>n.d.</td> </tr> <tr> <td>3%</td> <td>8%</td> <td>9%</td> <td>32%</td> <td>23%</td> <td>22%</td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	n.d.	3%	8%	9%	32%	23%	22%	
1	2	3	4	5	6	n.d.										
3%	8%	9%	32%	23%	22%											
5	La dirigenza definisce chiaramente le responsabilità , i compiti e le competenze del personale.	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>n.d.</td> </tr> <tr> <td>3%</td> <td>1%</td> <td>13%</td> <td>22%</td> <td>34%</td> <td>25%</td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	n.d.	3%	1%	13%	22%	34%	25%	
1	2	3	4	5	6	n.d.										
3%	1%	13%	22%	34%	25%											
6	La dirigenza definisce gli obiettivi e i modi per misurarli .	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>n.d.</td> </tr> <tr> <td></td> <td>7%</td> <td>9%</td> <td>35%</td> <td>34%</td> <td>13%</td> <td></td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	n.d.		7%	9%	35%	34%	13%	
1	2	3	4	5	6	n.d.										
	7%	9%	35%	34%	13%											
7	La dirigenza definisce l'organizzazione delle attività in funzione del raggiungimento degli obiettivi del nostro istituto e al fine di soddisfare gli interessi di studenti e famiglie.	 <table border="1"> <tr> <td>1</td> <td>2</td> <td>3</td> <td>4</td> <td>5</td> <td>6</td> <td>n.d.</td> </tr> <tr> <td>1%</td> <td>3%</td> <td>10%</td> <td>21%</td> <td>41%</td> <td>19%</td> <td>2%</td> </tr> </table>	1	2	3	4	5	6	n.d.	1%	3%	10%	21%	41%	19%	2%
1	2	3	4	5	6	n.d.										
1%	3%	10%	21%	41%	19%	2%										

8	La dirigenza agisce come esempio , comportandosi coerentemente con gli obiettivi ed i valori stabiliti.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>3%</td><td>8%</td><td>8%</td><td>20%</td><td>32%</td><td>27%</td><td></td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	3%	8%	8%	20%	32%	27%	
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	3%	8%	8%	20%	32%	27%												
9	La dirigenza stimola docenti e personale ATA a fornire suggerimenti per il miglioramento del servizio e, quando opportuno, li mette in atto.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td></td><td>9%</td><td>9%</td><td>16%</td><td>36%</td><td>25%</td><td>2%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage		9%	9%	16%	36%	25%	2%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage		9%	9%	16%	36%	25%	2%											
10	La dirigenza mantiene regolarmente informato il personale, su tutti i temi di interesse o su quelli relativi alle questioni chiave della scuola.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>8%</td><td>3%</td><td>21%</td><td>44%</td><td>20%</td><td>1%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	8%	3%	21%	44%	20%	1%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	8%	3%	21%	44%	20%	1%											
11	La dirigenza supporta il personale nella realizzazione dei compiti e per il raggiungimento degli obiettivi che la scuola si propone.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>4%</td><td>11%</td><td>33%</td><td>29%</td><td>17%</td><td>1%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	4%	11%	33%	29%	17%	1%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	4%	11%	33%	29%	17%	1%											
12	La dirigenza incoraggia la delega delle attività e responsabilizza il personale.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>10%</td><td>10%</td><td>17%</td><td>36%</td><td>19%</td><td>2%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	10%	10%	17%	36%	19%	2%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	10%	10%	17%	36%	19%	2%											
13	La dirigenza ha definito sistemi per monitorare le richieste e le necessità di cambiamento provenienti dall'interno e dall'esterno.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>3%</td><td>4%</td><td>9%</td><td>26%</td><td>36%</td><td>11%</td><td>7%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	3%	4%	9%	26%	36%	11%	7%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	3%	4%	9%	26%	36%	11%	7%											
14	La dirigenza illustra e comunica le ragioni delle iniziative di cambiamento e/o di trasformazione dell'organizzazione di lavoro.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>4%</td><td>10%</td><td>20%</td><td>40%</td><td>19%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	4%	10%	20%	40%	19%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	4%	10%	20%	40%	19%	3%											
15	La dirigenza si adopera costantemente affinché la nostra scuola abbia una buona reputazione ed un'immagine positiva all'esterno.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>1%</td><td>8%</td><td>10%</td><td>30%</td><td>46%</td><td></td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	1%	8%	10%	30%	46%	
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	1%	8%	10%	30%	46%												

POLITICHE E STRATEGIE																		
16	Nella nostra scuola si analizzano regolarmente i bisogni e le aspettative dei portatori di interesse .	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>2%</td><td>9%</td><td>23%</td><td>41%</td><td>14%</td><td>7%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	2%	9%	23%	41%	14%	7%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	2%	9%	23%	41%	14%	7%											
17	Nella nostra scuola c'è una costante attenzione allo sviluppo e revisione delle strategie , tenendo conto delle necessità ed aspettative di studenti e famiglie e degli altri portatori di interesse.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>3%</td><td>8%</td><td>33%</td><td>33%</td><td>17%</td><td>3%</td><td></td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	3%	8%	33%	33%	17%	3%	
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	3%	8%	33%	33%	17%	3%												
18	Nella nostra scuola viene realizzata un'efficace pianificazione e distribuzione di compiti a partire dagli obiettivi strategici.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>8%</td><td>11%</td><td>26%</td><td>36%</td><td>11%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	8%	11%	26%	36%	11%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	8%	11%	26%	36%	11%	3%											
19	Nella nostra scuola ci sono metodi per misurare chiaramente il contributo del nostro lavoro alla realizzazione dei piani operativi e strategici, definiti nel POF.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>4%</td><td>8%</td><td>32%</td><td>36%</td><td>10%</td><td>4%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	4%	8%	32%	36%	10%	4%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	4%	8%	32%	36%	10%	4%											
20	Nella nostra scuola siamo informati, costantemente, sulle prestazioni ed i risultati raggiunti e siamo in grado di capire in che misura si stiano raggiungendo gli obiettivi definiti nel POF.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>7%</td><td>13%</td><td>28%</td><td>30%</td><td>15%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	7%	13%	28%	30%	15%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	7%	13%	28%	30%	15%	3%											
PERSONALE																		
21	Nella nostra scuola si analizzano regolarmente i bisogni presenti e futuri del personale.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>5%</td><td>8%</td><td>13%</td><td>34%</td><td>26%</td><td>9%</td><td>2%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	5%	8%	13%	34%	26%	9%	2%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	5%	8%	13%	34%	26%	9%	2%											
22	Nella nostra scuola la politica di gestione del personale è chiara, trasparente e coerente con gli obiettivi, definiti nel POF.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>3%</td><td>9%</td><td>9%</td><td>23%</td><td>29%</td><td>15%</td><td>8%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	3%	9%	9%	23%	29%	15%	8%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	3%	9%	9%	23%	29%	15%	8%											
23	Nella nostra scuola, la gestione del personale garantisce pari opportunità e rispetto delle differenze.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>3%</td><td>4%</td><td>16%</td><td>26%</td><td>29%</td><td>15%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	3%	4%	16%	26%	29%	15%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	3%	4%	16%	26%	29%	15%	3%											

24	Nella nostra scuola è presente costantemente l'impegno ad assicurare quelle condizioni che contribuiscono a realizzare un ragionevole equilibrio tra la vita privata e la vita lavorativa del personale.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>8%</td><td>7%</td><td>11%</td><td>27%</td><td>32%</td><td>9%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	8%	7%	11%	27%	32%	9%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	8%	7%	11%	27%	32%	9%	3%											
25	Nella nostra scuola le conoscenze e competenze dei docenti e del personale ATA vengono identificate e valorizzate .	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>3%</td><td>7%</td><td>11%</td><td>32%</td><td>27%</td><td>14%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	3%	7%	11%	32%	27%	14%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	3%	7%	11%	32%	27%	14%	3%											
26	Nella nostra scuola vengono messe in atto iniziative finalizzate ad adeguare conoscenze e competenze dei docenti e del personale ATA ai ruoli ricoperti ed alle necessità dell'organizzazione.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>4%</td><td>14%</td><td>28%</td><td>34%</td><td>14%</td><td>1%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	4%	14%	28%	34%	14%	1%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	4%	14%	28%	34%	14%	1%											
27	Nella nostra scuola i piani di formazione di docenti e ATA sono realizzati in accordo con il personale.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>7%</td><td>5%</td><td>25%</td><td>34%</td><td>17%</td><td>7%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	7%	5%	25%	34%	17%	7%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	7%	5%	25%	34%	17%	7%											
28	Nella nostra scuola esiste un sistema di definizione degli obiettivi individuali e di misurazione del raggiungimento degli stessi, condiviso con il personale.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>13%</td><td>7%</td><td>28%</td><td>28%</td><td>10%</td><td>11%</td><td></td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	13%	7%	28%	28%	10%	11%	
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	13%	7%	28%	28%	10%	11%												
29	Nella nostra scuola esiste un processo di comunicazione ben definito ed efficace, con impiego di strumenti opportuni, nelle diverse direzioni.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>5%</td><td>10%</td><td>14%</td><td>26%</td><td>26%</td><td>10%</td><td>5%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	5%	10%	14%	26%	26%	10%	5%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	5%	10%	14%	26%	26%	10%	5%											
30	Nella nostra scuola si raccolgono feedback e suggerimenti da parte del personale attraverso indagini, focus group od altri strumenti appropriati per l'analisi dei problemi.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>7%</td><td>10%</td><td>13%</td><td>32%</td><td>17%</td><td>8%</td><td>10%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	7%	10%	13%	32%	17%	8%	10%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	7%	10%	13%	32%	17%	8%	10%											
RISORSE																		
31	Nella nostra scuola l'informazione verso studenti e famiglie , è trasparente, puntuale e regolare ed utilizza un linguaggio poco burocratico.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>5%</td><td>8%</td><td>16%</td><td>33%</td><td>32%</td><td>3%</td><td></td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	5%	8%	16%	33%	32%	3%	
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	5%	8%	16%	33%	32%	3%												

32	Nella nostra scuola vengono identificati i partner chiave per contribuire al processo educativo degli alunni ed alla formazione dei docenti.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>8%</td><td>5%</td><td>23%</td><td>27%</td><td>16%</td><td>16%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	8%	5%	23%	27%	16%	16%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	8%	5%	23%	27%	16%	16%											
33	In una prospettiva di apprendimento continuo, nella nostra scuole vengono sviluppate partnership per proporre servizi di consulenza sociale e psicologica, attività di prevenzione dell'abbandono scolastico, di educazione alla salute e alla sicurezza.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>4%</td><td>9%</td><td>9%</td><td>27%</td><td>27%</td><td>11%</td><td>9%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	4%	9%	9%	27%	27%	11%	9%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	4%	9%	9%	27%	27%	11%	9%											
34	Nella nostra scuola esiste una collaborazione attiva con alunni e famiglie, stimolati ad esprimere bisogni e necessità, e si fornisce un sostegno costante ai loro rappresentanti e alle loro associazioni.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>4%</td><td>8%</td><td>30%</td><td>28%</td><td>22%</td><td>2%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	4%	8%	30%	28%	22%	2%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	4%	8%	30%	28%	22%	2%											
35	Nella nostra scuola siamo aperti alla raccolta di idee, suggerimenti e reclami degli alunni e delle famiglie attraverso strumenti appropriati .	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>4%</td><td>11%</td><td>20%</td><td>33%</td><td>25%</td><td>2%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	4%	11%	20%	33%	25%	2%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	4%	11%	20%	33%	25%	2%											
36	Nella nostra scuola le risorse finanziarie sono gestite nel miglior modo possibile (in termini di efficacia ed efficienza) allineando la gestione finanziaria agli obiettivi del POF.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>3%</td><td>11%</td><td>22%</td><td>33%</td><td>17%</td><td>8%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	3%	11%	22%	33%	17%	8%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	3%	11%	22%	33%	17%	8%											
37	Nella nostra scuola viene favorito lo scambio e la condivisione delle informazioni e delle conoscenze (circolari on line, piattaforma per la raccolta e la condivisione di materiali didattici, albo ecc).	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>8%</td><td>11%</td><td>19%</td><td>38%</td><td>17%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	8%	11%	19%	38%	17%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	8%	11%	19%	38%	17%	3%											
38	Nella nostra scuola, tutte le persone ricevono le informazioni adeguate per svolgere il proprio lavoro.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>8%</td><td>21%</td><td>22%</td><td>29%</td><td>15%</td><td>1%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	8%	21%	22%	29%	15%	1%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	8%	21%	22%	29%	15%	1%											
39	Nella nostra scuola vengono utilizzate efficacemente le tecnologie disponibili per gestire attività, conoscenza, apprendimento ed interazione con i portatori di interesse.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>5%</td><td>15%</td><td>23%</td><td>34%</td><td>14%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	5%	15%	23%	34%	14%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	5%	15%	23%	34%	14%	3%											
40	Nella nostra scuola c'è attenzione ad un impiego efficiente, ergonomico ed economico di edifici, attrezzature ed infrastrutture.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>3%</td><td>2%</td><td>17%</td><td>26%</td><td>30%</td><td>15%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	3%	2%	17%	26%	30%	15%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	3%	2%	17%	26%	30%	15%	3%											

PROCESSI																		
41	Nella nostra scuola il modo di lavorare è definito da processi efficacemente descritti e documentati, che permettono ad ognuno di lavorare con modalità chiaramente definite e di conoscere gli obiettivi del proprio lavoro.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>4%</td><td>13%</td><td>21%</td><td>36%</td><td>19%</td><td>2%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	4%	13%	21%	36%	19%	2%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	4%	13%	21%	36%	19%	2%											
42	Nella nostra scuola le responsabilità, nella gestione dei processi e delle attività correlate, sono chiaramente definite.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>7%</td><td>13%</td><td>19%</td><td>39%</td><td>15%</td><td>4%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	7%	13%	19%	39%	15%	4%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	7%	13%	19%	39%	15%	4%											
43	Nella nostra scuola sia il personale che le famiglie, vengono coinvolti nella progettazione e nello sviluppo dei processi principali.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>1%</td><td>2%</td><td>13%</td><td>30%</td><td>32%</td><td>20%</td><td></td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	1%	2%	13%	30%	32%	20%	
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	1%	2%	13%	30%	32%	20%												
44	Nella nostra scuola studenti, famiglie ed altri significativi portatori di interesse vengono coinvolti nella definizione dei prodotti e dei servizi a loro destinati e degli standard di qualità degli stessi.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td></td><td>3%</td><td>15%</td><td>23%</td><td>39%</td><td>11%</td><td>5%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage		3%	15%	23%	39%	11%	5%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage		3%	15%	23%	39%	11%	5%											
45	Nella nostra scuola vengono fornite, in base a procedure chiare, adeguate informazioni , assistenza e supporto sui prodotti e servizi a studenti e famiglie.	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td></td><td>2%</td><td>11%</td><td>22%</td><td>39%</td><td>21%</td><td>2%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage		2%	11%	22%	39%	21%	2%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage		2%	11%	22%	39%	21%	2%											
46	Nella nostra scuola è promossa l' accessibilità .	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td></td><td>2%</td><td>9%</td><td>25%</td><td>40%</td><td>19%</td><td>3%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage		2%	9%	25%	40%	19%	3%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage		2%	9%	25%	40%	19%	3%											
47	Nella nostra scuola esiste una cultura di lavoro che va oltre i confini organizzativi, superando il modo di pensare "a compartimenti stagni".	<table border="1"> <tr><th>Rating</th><td>1</td><td>2</td><td>3</td><td>4</td><td>5</td><td>6</td><td>n.d.</td></tr> <tr><th>Percentage</th><td>2%</td><td>4%</td><td>15%</td><td>25%</td><td>27%</td><td>19%</td><td>5%</td></tr> </table>	Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.	Percentage	2%	4%	15%	25%	27%	19%	5%
Rating	1	2	3	4	5	6	n.d.											
Percentage	2%	4%	15%	25%	27%	19%	5%											